

Получить лицензионный ключ на ИКС 5 смогут только клиенты, у которых действует Лицензия на обновления или прошло менее 1 года с момента покупки ИКС.

ВНИМАНИЕ!

1. Если у Вас **нет действующей** Лицензии на обновления, после установки версии ИКС 5.1 бесплатная активация станет невозможна, и сервер продолжит работать в демо-режиме. **ОТКАТИТЬСЯ К ПРЕДЫДУЩЕЙ ВЕРСИИ НЕЛЬЗЯ.** Чтобы продолжить использование ИКС 4, потребуется переустановка.
2. При переходе на ИКС 5 версия РНР будет обновлена до 7.1. Пожалуйста, убедитесь, что Ваши веб-ресурсы, расположенные на ИКС, поддерживают работу на данной версии.

Клиентам, планирующим переход на ИКС 5

Так как в новой версии Интернет Контроль Сервера была существенно изменена архитектура и усовершенствованы внутренние компоненты, обновление через интерфейс может быть затруднено.

Поэтому клиентам, на данный момент использующим версию ИКС 4 и планирующим переход на версию ИКС 5, **мы настоятельно рекомендуем обновиться путем установки и настройки версии ИКС 5 заново.**

Алгоритм автоматического обновления с ИКС 4 на ИКС 5 *(для клиентов, у которых нет возможности заново настроить ИКС)*

1. **Установить версию ИКС 4.9.20.** Этот апдейт нужен только для того, чтоб автоматически обновиться до версии ИКС 5.1. Если в обновлении нет необходимости, установка версии ИКС 4.9.20 не требуется.
2. В интерфейсе ИКС нажать на кнопку **«Обновить ИКС».**
3. **Перезагрузить ИКС.** Будет установлено обновление.
 - Настройки и данные будут перенесены в новую версию.
 - Текущая лицензия будет удалена, сервер перейдет в демо-режим на 35 дней.
 - Клиенты, использующие Kaspersky Anti-Virus и Kaspersky Anti-Spam, должны снова загрузить имеющийся ключ.
4. **Отправить запрос на переактивацию ИКС** наиболее удобным способом:
 - через веб-интерфейс ИКС;
 - через отдел по работе с клиентами «А-Реал Консалтинг». Контакты: 8 800 555-92-97, 8 495 240-92-96, hello@a-real.ru.